

Algemene Voorwaarden voor lidmaatschap Zelfstandigen Bouw

Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van de vereniging Zelfstandigen Bouw, die wij hanteren naar u als lid van Zelfstandigen Bouw voor alles rondom uw lidmaatschap.

U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

U: degene die lid is bij ons

Wij: de vereniging Zelfstandigen Bouw gevestigd te Hilversum

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Zelfstandigen Bouw

De vereniging Zelfstandigen Bouw gevestigd te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30168542.

b. Lid/leden

U als natuurlijke persoon die in Nederland gevestigd is als zelfstandige en die bij Zelfstandigen Bouw een dienst afneemt.

c. Lidmaatschap

Geheel van rechten en plichten zoals opgenomen in de statuten, reglementen en voorwaarden van Zelfstandigen Bouw, bestaande uit een lidmaatschap.

d. Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van al onze aanbiedingen en diensten en van toepassing op alle handelingen tussen u en ons. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Wij mogen deze voorwaarden veranderen. U krijgt daarvan op tijd een bericht waarin wij de verandering aankondigen.

1.4 Mocht een bepaling in deze voorwaarden in strijd te zijn met de wet, dan tast dat de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden niet aan. In dat geval hebben wij het recht om daarvoor een voor u niet onredelijk bezwarende bepaling in de plaats te stellen.

Artikel 2 Aanbiedingen

Een door ons gedane aanbieding geldt zolang de dienst of product beschikbaar is en is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Wij kunnen niet aan een aanbod worden gehouden als u naar redelijkheid en billijkheid had moeten begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Inhoud

Het lidmaatschap is persoonsgebonden. Het geeft – eventueel tegen gereduceerde tarieven – toegang tot door ons aangeboden producten, diensten en ledenvoordeel op diensten of producten van derden.

3.2 Kosteloos advies Helpdesk.

Ieder lid kan onze helpdesk kosteloos om advies vragen over alle aan het zelfstandig ondernemerschap gerelateerde onderwerpen. Hierbij moet het gaan om hulp cq. advies die bij het eerste klantcontact (via telefoon of e-mail) kan worden afgehandeld.

Artikel 4 Betaling

4.1 Hoe en wanneer

De jaarlijkse lidmaatschapskosten worden vooruitbetaald en per automatische incasso of per factuur voldaan.

4.2 Wijzigingen in tarieven

De tarieven in lidmaatschap en/of diensten kunnen één keer per kalenderjaar door ons worden gewijzigd. Tarieven kunnen tussentijds met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd bij wijzigingen in belastingen en heffingen die wij krachtens wet- of regelgeving verplicht zijn aan u in rekening te brengen.

4.3 Wanbetaling

Als u niet, onvolledig of te laat betaalt of als de automatische incasso mislukt, bent u in verzuim en hebben wij het recht wettelijke (handels)rente te berekenen. U ontvangt een herinnering en krijgt alsnog de gelegenheid om te betalen. Als tijdige betaling uitblijft, zullen wij u aanmanen en hebben wij het recht eventuele incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Gevolgen wanbetaling

Bij het uitblijven van betaling kunnen wij iedere vorm van dienstverlening staken totdat u het totaal verschuldigde bedrag hebt voldaan. Bij een betalingsachterstand van drie maanden, hebben wij het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. U blijft echter verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Indien nodig kunnen wij de vordering overdragen aan een incassobureau.

Artikel 5 Opzegging

5.1 Hoe

Het lidmaatschap kan ofwel schriftelijk ofwel per e-mail worden opgezegd. De schriftelijke opzegging dient onder vermelding van het lidmaatschapsnummer per post te worden verzonden naar Zelfstandigen Bouw, 's Gravelandseweg 51, 1217 EH Hilversum. De opzegging kan tevens per e-mail worden verstuurd naar adm@zelfstandigenbouw.nl

5.2 Opzegtermijn

Opzegging van het lidmaatschap kan alleen plaatsvinden tegen het einde van de betalingsperiode van uw lidmaatschapskosten met inachtneming van één maand opzegtermijn.

5.3 Gevolgen

De aan het lidmaatschap gekoppelde diensten komen te vervallen.

Artikel 6 Beëindiging

6.1 Situaties

Wij kunnen het lidmaatschap van u beëindigen:

- a. na een betalingsachterstand zoals in artikel 4 beschreven;
- b. indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van ons kan worden geveerd;
- c. indien u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van Zelfstandigen Bouw of ons op onredelijke wijze benadeelt.

6.2 Gevolgen

Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging. Het restant van het betaalde lidmaatschapsgeld over het lopende lidmaatschapsjaar wordt niet door ons terugbetaald. U blijft het openstaande bedrag verschuldigd. De aan het lidmaatschap gekoppelde diensten komen te vervallen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Beperking

Iedere aansprakelijkheid verband houdende met directe schade, toerekenbaar door ons zelf veroorzaakt, in verband met de uitvoering van onze diensten, is beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse lidmaatschapskosten.

7.2 Uitsluitingen

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- a. indirecte-, bedrijfs- of gevolgschade, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot gelden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen uw onderneming of derden, letselschade of immateriële schade;
- b. schade veroorzaakt door de door ons ingeschakelde derden;
- c. door derden geleden schade. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden;
- d. schade ontstaan door fouten of storingen in gebruikte (computer)apparatuur en software;
- e. schade ontstaan door langere uitvoeringstermijnen dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- f. door u gemaakte keuzes en ondernomen acties naar aanleiding van een door ons gegeven advies.

7.3 Opzet en grove nalatigheid

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 8 Klachten

Klachten over de uitvoering van het lidmaatschap en/of de lidmaatschapskosten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan aan ons kenbaar te worden gemaakt. De klacht kunt u onder vermelding van het lidmaatschapsnummer per post versturen naar Zelfstandigen Bouw, 's Gravelandseweg 51, 1217 EH Hilversum of per e-mail naar adm@zelfstandigenbouw.nl

Bij het niet tijdig indienen van een klacht, wordt de uitvoering van het lidmaatschap door ons als deugdelijk beschouwd en staat ook de juistheid van de factuur vast. Het indienen van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 Privacy

Wij nemen bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren. In ons privacy statement leest u hoe wij omgaan met uw gegevens en over uw rechten. U vindt het privacy statement op onze website.

Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze

Het lidmaatschap en alle daaruit voortvloeiende diensten en verbintenissen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het lidmaatschap of de daaraan gekoppelde diensten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zelfstandigen Bouw is gevestigd.