



Wanbetalers en incasso

Onbetaalde facturen kosten je veel geld

Een opdrachtgever die niet betaalt; erg vervelend als je hiermee te maken krijgt. Maar als zelfstandig ondernemer in de bouw ben je uiteindelijk zelf verantwoordelijk voor het incasseren van openstaande facturen.

Incasso is een gevoelige zaak. Je wilt je geld maar je wilt ook de relatie met je klant goed houden. Stuur je onmiddellijk een boze brief of stuur je meteen een incassobureau op een opdrachtgever af, dan kun je het vertrouwen van de klant verliezen.

Uiteindelijk krijg je misschien wel je centen maar een nieuwe opdracht of positieve mond-tot-mond reclame kun je dan wel vergeten.

Bedenk dat het uitblijven van de betaling gewoon een simpele vergissing kan zijn. De eerste stap is eigenlijk heel simpel:

Bel je klant op!

Hou het gesprek informeel. Blijf vriendelijk. Mogelijk is je factuur op de verkeerde stapel beland, of heeft de opdrachtgever hem helemaal niet ontvangen door een foutje bij de post.

Helpt het telefoontje niet? Heb je toch met een wanbetaler te maken? Doet de

opdrachtgever beloftes die hij niet nakomt? Zet dan de volgende stappen in gang:

Stap 1: 1^e betalingsherinnering

Stuur de factuur nog een keer. Vermeld op de factuur dat het een betalingsherinnering is en vraag de klant binnen 7 dagen te betalen. Heb je na 7 dagen nog geen betaling ontvangen? Dan volgt stap 2.

Stap 2: 2^e betalingsherinnering

Stuur een tweede betalingsherinnering. Stuur de factuur nogmaals en zet er nu op dat het een tweede betalingsherinnering is. Vraag ook nu weer of de klant binnen 7 dagen het verschuldigde bedrag over wil maken. Eventueel kun je erbij zetten dat een ingebrekestelling volgt als de klant nog steeds niet betaalt en dat hij bovenop de rekening incassokosten moet gaan betalen.

Stap 3: Ingrekestelling

Een ingebrekestelling is weer dezelfde factuur. Daarbij eis je dat de klant binnen vijf dagen het oorspronkelijke factuurbedrag betaalt. Je laat weten dat je incassokosten

gaat rekenen. Ook waarschuw je dat als betaling niet plaatsvindt, je de vordering uit handen geeft; oftewel een incassobureau inschakelt.

Incassokosten berekenen

De hoogte van incassokosten ligt wettelijk vast. Er is dus bepaald wat je mag doorberekenen aan de wanbetaler.

- Over een factuurbedrag tot € 2.500 mag je 15% incassokosten rekenen.
- Over de volgende € 2.500 mag je 10% incassokosten rekenen.
- Over de volgende € 5.000 mag je 5% incassokosten rekenen.
- Over de volgende € 190.000 mag je 1% incassokosten rekenen.
- Boven de € 200.000 mag je 0,5% incassokosten rekenen.

Het minimum bedrag aan incassokosten is € 40.

Meer weten over Zelfstandigen Bouw?

0348 439 000

zelfstandigenbouw.nl

info@zelfstandigenbouw.nl

Volg ons



Is je schuldenaar een bedrijf? Dan kun je in overeenkomst hogere percentages aan incassokosten opnemen. Heb je dat niet gedaan, dan gelden de bovengenoemde wettelijke percentages.

Met de incassocalculator op de website van Zelfstandigen Bouw kun je de kosten heel simpel zelf berekenen.

Heb je via Zelfstandigen Bouw Rechtsbijstand Compleet afgesloten, dan laat je het oplossen van betalingsgeschillen aan ons over. Dankzij onze jarenlange ervaring en persoonlijke aanpak maken wij het verschil. Met respect voor jou én je opdrachtgever.



Zelfstandigen Bouw
VERSTERKT JOU

zelfstandigenbouw.nl