



Algemene Voorwaarden Zelfstandigen Bouw

Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Zelfstandigen Bouw met als aparte bijlage de privacyverklaring.

De Algemene Voorwaarden zijn opgesplitst in vier onderdelen:

- A Algemene voorwaarden basisdienstverlening,
- B Bijzondere voorwaarden ondernemersadvies,
- C Bijzondere voorwaarden incasso,
- D Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand.

Onderdeel A is voor iedereen van toepassing, deze voorwaarden hebben betrekking op de basisdienstverlening van Zelfstandigen Bouw. Iedereen die een product of dienst afneemt van Zelfstandigen Bouw valt hieronder.

Onderdeel B is enkel van toepassing voor leden die de dienst ondernemersadvies afnemen. Dit betreft aanvullende specifieke voorwaarden.

Onderdeel C is enkel van toepassing voor leden die de dienst incasso afnemen. Dit betreft aanvullende specifieke voorwaarden.

Onderdeel D is enkel van toepassing voor leden die de dienst rechtsbijstand, al dan niet tegen betaling, afnemen. Dit betreft aanvullende specifieke voorwaarden.

Let op voor leden met het rechtsbijstand compleet abonnement zijn alle vier de onderdelen van toepassing. Zij kunnen immers van al onze diensten gebruik maken.



A Algemene voorwaarden basisdienstverlening

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1 Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

a. *Zelfstandigen Bouw*

Zelfstandigen Bouw gevestigd te (3446CG) Woerden aan de Middellandse zee 15, 2^e etage, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30168542.

b. *Lid/leden:*

De zelfstandige(n) zonder personeel, werkzaam in de sectoren bouw, hout of techniek, die met Zelfstandigen Bouw een abonnement is/zijn aangegaan.

c. *Abonnement:*

Het abonnement dat het lid met Zelfstandigen Bouw heeft afgesloten, waardoor het lid gedurende de daarbij geldende periode lid is van Zelfstandigen Bouw en gebruik kan maken van de – eventueel tegen betaling - aangeboden diensten en producten.

d. *Nederland:*

Het grondgebied van het Koninkrijk Der Nederlanden, dat in West-Europa ligt.

e. *Rechtsbijstand:*

Onder rechtsbijstand wordt verstaan het geven van juridische informatie en advies, begeleiding en bemiddeling en het optreden namens het lid in en buiten rechte.

f. *Rechtsbijstand in rechte (procedures):*

Onder rechtsbijstand in rechte wordt verstaan het begeleiden van, bemiddelen bij en optreden namens het lid in een gerechtelijke procedure.

g. *Incassobijstand:*

Onder incassobijstand wordt verstaan het bieden van hulp en bemiddeling en het optreden namens het lid in en buiten rechte met betrekking tot onbetaalde facturen voor reeds geleverde producten of diensten zonder juridisch verweer.

1.2 Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn onderdeel van alle aanbiedingen en abonnementen en van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van partijen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk af.

Wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum aan het lid medegedeeld.

Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Zelfstandigen Bouw het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor het lid niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Een door Zelfstandigen Bouw gedane aanbieding geldt zolang de service beschikbaar is en is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zelfstandigen Bouw kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien het lid, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.



Artikel 3 Abonnement

3.1 *Inhoud*

Het abonnement is persoonsgebonden. Het geeft – eventueel tegen gereduceerde tarieven - toegang tot door Zelfstandigen Bouw aangeboden producten en diensten zoals informatie en advies, modelovereenkomsten, juridische bijstand of incassobijstand en ledenvoordeel op producten van derden.

3.2 *Voor wie*

Iedere zelfstandige zonder personeel (zzp'er) die werkzaam is in de sector bouw, hout of techniek en in Nederland is gevestigd kan een abonnement met Zelfstandigen Bouw afsluiten.

3.3 *Looptijd*

Het abonnement gaat altijd in op de 1^e dag van de maand en heeft een looptijd van één jaar. Het rechtsbijstand compleet abonnement loopt per kalenderjaar. Het abonnement wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) abonnementsjaar, behoudens tijdige opzegging door het lid, automatisch met één jaar verlengd.

3.4 *Soorten abonnementen*

Zelfstandigen Bouw biedt de hieronder staande vier mogelijke abonnementen met de daarbij behorende diensten aan:

a. Basisabonnement

Dit abonnement omvat:

- gratis advies en informatie omtrent alle producten en diensten die Zelfstandigen Bouw aanbiedt,
- algemeen advies en informatie met betrekking tot ondernemingsvragen,
- kortingen en voordelen met betrekking tot producten van derden, waaronder verzekeringen, materialen, gereedschappen en cursussen, het complete aanbod is te vinden op de website van Zelfstandigen Bouw,
- toegang tot voorbeelddocumenten, zoals contracten en infobladen, deze zijn gratis op te vragen via de website van Zelfstandigen Bouw,
- tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van de diensten van een jurist voor rechtsbijstand en incasso, zie daarvoor de aanvullende voorwaarden onder C en D.

b. Ondernemersadvies abonnement

Zie hiervoor de aanvullende voorwaarden onder B.

c. Incasso abonnement

Zie hiervoor de aanvullende voorwaarden onder C.

d. Rechtsbijstand compleet abonnement

Zie hiervoor de aanvullende voorwaarden onder D. Let op met dit abonnement kunt u gebruik maken van alle aanvullende dienstverlening, dus ook onderdeel B en C zijn voor u van toepassing.

Artikel 4 Betaling

4.1 *Hoe en wanneer*

De jaarlijkse abonnementskosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen per automatische incasso te worden voldaan.

Voor leden die een rechtsbijstand compleet abonnement hebben afgesloten, is tevens betaling per maandelijkse automatische incasso of betaling per jaarlijkse factuur mogelijk.



4.2 *Wijzigingen*

De tarieven van het abonnement kunnen 1 keer per kalenderjaar worden gewijzigd. Wijzigingen worden uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum aan het lid medegedeeld. De tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die Zelfstandigen Bouw krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan Zelfstandigen Bouw doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving zonder voorafgaande mededeling aan of toestemming van het lid.

4.3 *Wanbetaling*

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, is het lid direct in verzuim en heeft Zelfstandigen Bouw het recht wettelijke (handels)rente te berekenen. Het lid ontvangt een herinnering en krijgt alsnog de gelegenheid om te betalen. Als betaling uitblijft, zal het lid worden aangemaand en heeft Zelfstandigen Bouw het recht om incassokosten in rekening te brengen.

4.4 *Gevolgen*

Bij het uitblijven van betaling mag Zelfstandigen Bouw iedere vorm van dienstverlening staken totdat het totale verschuldigde bedrag is voldaan. Bij een betalingsachterstand van meer dan drie maanden, behoudt Zelfstandigen Bouw het recht om het abonnement te beëindigen. Het lid blijft echter verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Indien noodzakelijk zal Zelfstandigen Bouw de vordering, na 3 betalingsherinneringen, overdragen aan een incassobureau.

Artikel 5 Opzegging

5.1 *Hoe*

Het abonnement kan ofwel schriftelijk ofwel per e-mail worden opgezegd. De schriftelijke opzegging dient onder vermelding van het lidmaatschapsnummer per post te worden verzonden naar Zelfstandigen Bouw, Postbus 432, 3440 AK Woerden. De opzegging kan tevens per e-mail worden gestuurd naar adm@zelfstandigenbouw.nl.

5.2 *Opzegtermijn*

Gedurende de looptijd van het eerste jaar is het abonnement niet tussentijds opzegbaar. Opzegging van het abonnement kan in dat geval enkel geschieden tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Na het eerste jaar wordt het abonnement, indien dit niet is opgezegd, (stilzwijgend) verlengd. Het abonnement is vanaf dat moment maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5.3 *Gevolgen*

Zelfstandigen Bouw stuurt een digitale bevestiging van de opzegging. Bij opzegging van het abonnement vindt restitutie van betaalde contributie pro rata plaats tenzij er sprake is van een van de situaties zoals genoemd in artikel 7. In deze situaties blijven abonnementskosten over het gehele abonnementsjaar verschuldigd. De aan het abonnement gekoppelde producten en diensten kunnen komen te vervallen.



Artikel 6 Beëindiging

6.1 *Situaties*

Zelfstandigen Bouw kan het abonnement van het lid beëindigen:

- a. Na een betalingsachterstand zoals in artikel 4 is beschreven;
- b. Indien voortdurend van het abonnement redelijkerwijze niet van Zelfstandigen Bouw kan worden gevergd;
- c. Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van Zelfstandigen Bouw of Zelfstandigen Bouw op onredelijke wijze benadeelt.

6.2 *Gevolgen*

Zelfstandigen Bouw brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het abonnement onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging. Het restant van het betaalde abonnementsgeld over het lopende abonnementsjaar wordt niet terug betaald door Zelfstandigen Bouw. Het lid blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan Zelfstandigen Bouw; dit bedrag zal mogelijk worden geïnd door een incassobureau. De aan het abonnement gekoppelde producten en diensten kunnen komen te vervallen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 *Beperking*

Iedere aansprakelijkheid verband houdende met directe schade, toerekenbaar veroorzaakt door Zelfstandigen Bouw zelf, in verband met de uitvoering van haar diensten is beperkt tot het bedrag waarop de door Zelfstandigen Bouw gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien de verzekeraar van Zelfstandigen Bouw niet tot uitkering overgaat of de zaak niet onder de dekking van de betreffende verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Zelfstandigen Bouw beperkt tot maximaal het bedrag aan jaarlijkse abonnementskosten van het lid in dat betreffende jaar.

7.2 *Uitsluitingen*

Zelfstandigen Bouw is nimmer aansprakelijk voor:

- a. indirecte-, bedrijfs- of gevolgschade, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van het lid of derden, letselschade of immateriële schade.
- b. schade, veroorzaakt door de door haar ingeschakelde derden;
- c. door derden geleden schade. Het lid vrijwaart Zelfstandigen Bouw voor aanspraken van derden;
- d. schade ontstaan door fouten of storingen in gebruikte (computer)apparatuur;
- e. schade ontstaan door langere uitvoeringstermijnen dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- f. door het lid gemaakte keuzes en ondernomen acties naar aanleiding van een door Zelfstandigen Bouw gegeven advies.

7.3 *Opzet en grove nalatigheid*

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.



Artikel 8 Klachten

- 8.1 Klachten over de uitvoering van het abonnement en/of de abonnementskosten dienen schriftelijk, per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan aan Zelfstandigen Bouw kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2 Bij het niet tijdig indienen van een klacht, wordt de uitvoering van het abonnement door Zelfstandigen Bouw als deugdelijk beschouwd en staat de juistheid van de factuur vast.
- 8.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een lid niet op.

Artikel 9 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 9.1 Alle abonnementen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de abonnementen en verbintenissen bedoeld in lid 12.1 zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zelfstandigen Bouw is gevestigd.



B Bijzondere voorwaarden ondernemersadvies

Artikel 1 Werkwijze, omvang en uitvoering

1.1 Abonnement

Om gebruik te kunnen maken van ondernemersadvies dient het lid een aanvullend ondernemersadvies abonnement hiervoor af te sluiten met Zelfstandigen Bouw. De abonnementskosten worden jaarlijks in rekening gebracht en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

Het ondernemersadvies abonnement kan enkel in aanvulling op de basisdienstverlening van het lid worden aangegaan. Daarnaast is het onderdeel van het rechtsbijstand compleet abonnement. Het abonnement eindigt in elk geval van rechtswege bij beëindiging van de basisdienstverlening van het lid. Bij beëindiging van het ondernemersadvies abonnement, zullen de nog lopende dossiers worden afgehandeld.

1.2 Uitvoering

Na het afsluiten van een ondernemersadvies abonnement, kan het lid de helpdesk van Zelfstandigen Bouw om uitgebreid persoonlijk advies vragen over alle redelijkerwijs aan het zelfstandig ondernemerschap gerelateerde onderwerpen. Dit is inclusief gratis telefonisch juridisch advies. Daarvoor geldt in beginsel geen maximum tenzij er al twee keer voor dezelfde kwestie advies is verstrekt of het lid naar het oordeel van het bestuur van Zelfstandigen Bouw onevenredig vaak informatie of advies aanvraagt, in welke gevallen tegen een gereduceerd tarief aanvullende rechtsbijstand kan worden afgenomen.

Indien een lid na het ontvangen juridisch advies besluit een zaak in behandeling te willen nemen, dan kan dit tegen een gereduceerd uurtarief. Daarvoor wordt wel een voorschot van € 500,00 Excl. btw in rekening gebracht. Dit wordt verrekend met de daadwerkelijk gemaakte juridische kosten.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Aan ondernemersadvies zijn de volgende voorwaarden verbonden:

a. Ontstaansmoment

Leden van Zelfstandigen Bouw zonder betalingsachterstand hebben recht op ondernemersadvies met betrekking tot zaken die zijn ontstaan voor en na de datum van aanvang van het abonnement. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt het abonnement geacht te zijn aangevangen op de datum waarop het aanmeldingsformulier door het lid ingevuld en ondertekend door Zelfstandigen Bouw is ontvangen.

b. Wachtijd

Voor het ondernemersadvies inclusief het juridisch advies is geen wachtijd van toepassing. Leden kunnen op elk gewenst moment hun basisdienstverlening upgraden met het aanvullende ondernemersadvies abonnement. Zodra het aanmeldingsformulier door het lid is ingevuld en ondertekend door Zelfstandigen Bouw is ontvangen kan gebruik worden gemaakt van deze aanvullende dienstverlening.



Artikel 3 Verplichtingen leden

3.1 Medewerking

Het lid dient medewerking te verlenen aan Zelfstandigen Bouw. Hieronder valt in elk geval dat het lid:

- a. Een duidelijke omschrijving geeft van de zaak en de gewenste oplossing;
- b. Alle door Zelfstandigen Bouw benodigde of relevante informatie en stukken verstrekt en dat deze informatie en stukken correct en volledig zijn, ook indien deze afkomstig zijn van derden;
- c. Zich welwillend, respectvol en correct opstelt tegenover Zelfstandigen Bouw.

3.2 Indien het lid de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is Zelfstandigen Bouw gerechtigd het ondernemersadvies stop te zetten. De ten gevolge van deze nalatigheid van het lid door Zelfstandigen Bouw gemaakte kosten voor juristen worden aanvullend aan het lid in rekening gebracht.

3.3 Zelfstandigen Bouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Zelfstandigen Bouw is uitgegaan van de door het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4 Uitsluiting of tussentijdse beëindiging

4.1 Zelfstandigen Bouw is bevoegd ondernemersadvies te weigeren of het juridische advies tussentijds te beëindigen indien:

- a. Het verzoek om ondernemersadvies wordt ingediend na beëindiging abonnement;
- b. Er sprake is van een betalingsachterstand van het lid aan Zelfstandigen Bouw;
- c. Het lid een medewerker van Zelfstandigen Bouw naar het oordeel van de voorzitter van Zelfstandigen Bouw zo zeer onjuist bejegent dat van Zelfstandigen Bouw in redelijkheid niet verwacht kan worden de behandeling voort te zetten;
- d. Het lid tijdens de behandeling van zijn advies een andere belangenbehartiger of een deskundige zonder toestemming van Zelfstandigen Bouw inschakelt;
- e. Het lid zich anderszins niet houdt aan de in artikel 3 opgenomen verplichtingen;
- f. Het lid anderszins handelt in strijd met de in dit reglement opgenomen voorwaarden;
- g. Het lid een conflict heeft met Zelfstandigen Bouw;

Artikel 5 Geschillen

5.1 Voor geschillen tussen het lid en Zelfstandigen Bouw over onder meer de kwaliteit van het advies kan het lid zijn klacht voorleggen aan Zelfstandigen Bouw. Na toepassing van hoor en wederhoor neemt Zelfstandigen Bouw een standpunt in over de gegrondheid van de klacht.

5.2 Indien het lid zich niet met de uitkomst daarvan kan verenigen staat voor hem de weg open zijn klacht in te dienen bij een onafhankelijke commissie onder voorzitterschap van een jurist. Na een uitspraak van deze commissie bestaat voor beide partijen de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Nederlandse rechter.

C *Bijzondere voorwaarden incasso*

Artikel 1 **Werkwijze, omvang en uitvoering**

1.1 *Werkwijze*

Bij een openstaande vordering heeft het lid allereerst recht op informatie en advies. Deze worden telefonisch dan wel schriftelijk verstrekt, alleen in uitzonderlijke gevallen is een afspraak op het kantoor van Zelfstandigen Bouw mogelijk. Na twee adviesmomenten in één en dezelfde kwestie wordt voor een vervolgadvis met betrekking tot dezelfde vordering een dossier aangemaakt.

De incassobijstand is beperkt tot zaken waarin het Nederlands recht of het in het Nederlands recht doorwerkende internationale recht van toepassing is, waarbij tevens de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft. Voor zaken waarbij de wederpartij gedaagde is, in het buitenland is gevestigd maar wel het Nederlands recht van toepassing is én de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft, geldt dat extra procedure- en executiekosten vanwege de buitenlandse vestiging van gedaagde voor rekening van het lid zijn. Incassobijstand in rechte is beperkt tot procedures binnen Nederland met inbegrip van procedures die door de Nederlandse rechter naar het Europese Hof van Justitie zijn verwezen.

Ten aanzien van zaken in eerste aanleg, hoger beroep en cassatie behoudt Zelfstandigen Bouw zich het recht voor de kosten van incassobijstand niet te vergoeden als die kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de zaak.

1.2 *Abonnement*

Om gebruik te kunnen maken van incassobijstand voor het incasseren van onbetaalde facturen voor geleverde producten en/of diensten, dient het lid een aanvullend incasso abonnement hiervoor af te sluiten met Zelfstandigen Bouw. De abonnementskosten worden jaarlijks in rekening gebracht en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

Het incasso abonnement kan enkel in aanvulling op de basisdienstverlening van het lid worden aangegaan. Daarnaast is het onderdeel van het rechtsbijstand compleet abonnement. Het abonnement eindigt in elk geval van rechtswege bij beëindiging van de basisdienstverlening van het lid. Bij beëindiging van het incasso abonnement, zullen de nog lopende dossiers worden afgehandeld.

1.3 *Uitbesteding aan DAS Incasso*

De uitvoering van incassobijstand is door Zelfstandigen Bouw uitbesteed aan DAS Incasso. Op de uitvoering van incassobijstand zijn de algemene voorwaarden en de bewerkersovereenkomst van DAS Incasso en de tussen DAS Incasso en Zelfstandigen Bouw gesloten raamovereenkomst van toepassing. Bij de eerste aanlevering van een incasso opdracht aan DAS Incasso, worden de algemene voorwaarden en bewerkersovereenkomst toegezonden door DAS Incasso. Bij het aangaan van een abonnement voor incassobijstand, verklaart het lid zich akkoord met bovengenoemde voorwaarden en overeenkomsten. Het lid verklaart zich eveneens akkoord dat Zelfstandigen Bouw informatie van DAS Incasso mag ontvangen en elektronisch inzage heeft in het desbetreffende incassodossier.



1.4 *Uitvoering*

Na het afsluiten van een incasso abonnement, kan het lid een incasso opdracht aan DAS Incasso verstrekken. Dit wordt beschouwd als een machtiging tot het treffen van alle maatregelen die DAS Incasso noodzakelijk en/of nuttig acht. Dit houdt onder meer het volgende in:

- a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de schuldenaar van het lid;
- b. het aan de schuldenaar in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van betalingsregelingen;
- e. het treffen van rechtsmaatregelen;
- f. het inschakelen van derden.

Op DAS Incasso rust enkel een inspanningsverplichting en geen verplichting tot het behalen van een resultaat. Indien een vordering oninbaar is of indien er geen verhaalsmogelijkheden zijn, heeft DAS Incasso het recht naar eigen inzicht de incasso opdracht geheel of gedeeltelijk te retourneren.

Gelden die DAS Incasso ten behoeve van de vordering van de schuldenaar ontvangt, worden in depot gehouden totdat de algehele vordering is voldaan of de gelden tussentijds worden afgedragen onder verrekening van de door DAS Incasso gemaakte of te maken kosten.

Afrekeningen naar aanleiding van ontvangen betalingen dan wel te factureren kosten, zullen in principe plaatsvinden na afsluiting van de behandeling van het dossier. Afrekening en facturatie zal tweewekelijks plaatsvinden aan het lid.

Ontvangen betalingen worden eerst aangewend ter voldoening van de door DAS Incasso gemaakte kosten en de aan haar toekomende provisie.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Aan incassobijstand zijn de volgende voorwaarden verbonden:

a. Ontstaansmoment

Leden van Zelfstandigen Bouw zonder betalingsachterstand hebben recht op incassobijstand met betrekking tot vorderingen die zijn ontstaan voor of na de datum van aanvang van het abonnement. Indien er juridisch verweer wordt gevoerd tegen de vordering door de wederpartij, ontstaat er een juridisch geschil. De incassobijstand wordt dan beëindigd. Er kan dan wel, al dan niet tegen betaling, rechtsbijstand worden verleend door Zelfstandigen Bouw, waarop de voorwaarden in onderdeel D van toepassing zijn. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt het abonnement geacht te zijn aangevraagd op de datum waarop het aanmeldingsformulier door het lid ingevuld en ondertekend door Zelfstandigen Bouw is ontvangen.

b. Wachtijd

Voor incassobijstand is geen wachttijd van toepassing. Leden kunnen op elk gewenst moment hun basisdienstverlening upgraden met het aanvullende incasso abonnement. Zodra het aanmeldingsformulier door het lid is ingevuld en ondertekend en door Zelfstandigen Bouw is ontvangen kan gebruik worden gemaakt van deze aanvullende dienstverlening.

c. Haalbaarheid

DAS Incasso beoordeelt de haalbaarheid van een redelijke kans op succes in het door het lid aangemelde incassozaak. Dit gebeurt kort nadat de incassozaak is aangemeld. Wanneer nieuwe feiten en/of ontwikkelingen in een in behandeling genomen incassozaak daartoe aanleiding geven, gebeurt dit ook tussentijds. Als naar het oordeel van DAS Incasso een redelijke kans op het gewenste resultaat ontbreekt, wordt de incassozaak niet (verder)



behandeld. Bij de beoordeling van de redelijke kans op succes wordt zowel de juridische maar ook de financiële kans op succes beoordeeld. Bij onvoldoende zekerheid over verhaalsmogelijkheden op de wederpartij behoudt DAS Incasso zich het recht voor om geen procedure te starten of een vonnis te laten executeren.

d. Volledige aanlevering informatie

Geen kosteloze incassobijstand wordt verleend indien het lid niet alle van belang zijnde en/of juiste informatie aan Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso verstrekt.

e. Schriftelijke vastlegging

Met betrekking tot onbetaalde facturen wordt incassobijstand verleend indien het lid een door de opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging heeft en nadat het lid zijn wederpartij schriftelijk heeft herinnerd aan zijn betalingsverplichting en hem vervolgens schriftelijk heeft gesommeerd tot betaling ofwel een traject met betrekking tot incassobijstand is doorlopen. Bij het ontbreken van een getekende offerte of opdrachtbevestiging en bij discussie over de gemaakte afspraken met de wederpartij kan DAS Incasso, vooral wanneer dit bij herhaling voorkomt, de incassobijstand weigeren aan het lid.

f. Persoonlijke arbeid

Voor het verlenen van incassobijstand is vereist dat het geschil betrekking heeft op door het lid persoonlijk verrichte arbeid. Geen recht op gratis incassobijstand bestaat wanneer het totale werk waarop het geschil betrekking heeft volledig door derden tot stand is gekomen maar wel door het lid aan de wederpartij is gefactureerd. Hieronder wordt, niet limitatief, verstaan een uitzendkracht of een andere ingeschakelde zelfstandige (zonder personeel).

Artikel 3 Verplichtingen leden

3.1 Minnelijke regeling

Het lid dient DAS Incasso in de gelegenheid te stellen het geschil met wederpartij in onderling overleg en zonder een gerechtelijke procedure te beslechten en tot onderlinge overeenstemming te komen.

3.2 Medewerking

Voorts dient het lid medewerking te verlenen aan Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso. Hieronder valt in elk geval dat het lid:

- a. Alle door Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso benodigde of relevante informatie en stukken verstrekt en dat deze informatie en stukken correct en volledig zijn, ook indien deze afkomstig zijn van derden;
- b. Medewerking verleent om de kosten van incassobijstand te verhalen;
- c. Zich welwillend, respectvol en correct opstelt tegenover Zelfstandigen Bouw, DAS Incasso, externe deskundigen en de wederpartij;
- d. Zich onthoudt van handelingen die nadelig zijn of kunnen zijn voor de verlening van incassobijstand of de belangen van het lid, Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso of waardoor de inspanningen of kosten van Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso onnodig groter of hoger worden.
- e. Na het verstrekken van de incasso opdracht zelf geen incasso activiteiten meer zal ontplooiën en de schuldenaar voor alle zaken betreffende de incasso opdracht direct zal doorverwijzen naar DAS Incasso.
- f. DAS Incasso direct op de hoogte zal stellen van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

3.3 Indien het lid de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is DAS Incasso gerechtigd de opdracht terug te geven of op te schorten. De ten gevolge van deze nalatigheid van het lid door DAS Incasso gemaakte extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan het lid in rekening gebracht.



- 3.4 Zelfstandigen Bouw en DAS Incasso zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Zelfstandigen Bouw en/of DAS Incasso zijn uitgegaan van de door het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens

Artikel 4 Uitsluiting of tussentijdse beëindiging

- 4.1 Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso zijn bevoegd incassobijstand te weigeren of tussentijds te beëindigen indien:
- a. Het verzoek om incassobijstand wordt ingediend na beëindiging abonnement;
 - b. Het abonnement van Zelfstandigen Bouw eindigt of contributieachterstand ontstaat;
 - c. Het lid een medewerker van Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso naar het oordeel van de voorzitter van Zelfstandigen Bouw zo zeer onjuist bejegent dat van Zelfstandigen Bouw en/of DAS in redelijkheid niet verwacht kan worden de behandeling voort te zetten;
 - d. Het lid, door diens handelen of nalaten, een succesvolle behandeling van zijn zaak onmogelijk maakt;
 - e. Het lid zich anderszins niet houdt aan de in artikel 3 opgenomen verplichtingen;
 - f. Er naar het oordeel van Zelfstandigen Bouw in redelijkheid geen kans meer is op een succesvolle afwikkeling van de zaak. Zelfstandigen Bouw en/of DAS Incasso zijn niet schadeplichtig op het moment dat zij in een specifieke situatie om bovengenoemde redenen daadwerkelijk beslist incassobijstand te beëindigen. Van deze beslissing stelt zij het lid direct schriftelijk op de hoogte;
 - g. Er sprake is van betrokkenheid bij strafzaken;
 - h. De incassozaak te maken heeft met het instaan voor verplichtingen van anderen of de overname of overgang van verplichtingen van een ander door of op het lid;
 - i. De vordering betrekking heeft op belastingen;
 - j. De incassozaak betrekking heeft op wet- en regelgeving die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen die voor iedereen geldt;
 - k. De vordering naar inzicht van DAS Incasso oninbaar is of er geen verhaalsmogelijkheden op de schuldenaar zijn;
 - l. Het lid de voor de uitvoering van de incasso opdracht benodigde stukken niet aan DAS Incasso verstrekt;
 - m. Het lid onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens aan DAS Incasso verstrekt;
 - n. Het lid na het verstrekken van de incasso opdracht zelf nog incasso activiteiten uitvoert;
 - o. Het lid DAS Incasso niet informeert over rechtstreeks van de schuldenaar aan het lid gedane betalingen;
 - p. Er sprake is van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van het lid;
 - q. Het lid weigert om een verzocht depot of zekerheidsstelling te verstrekken aan DAS Incasso.

Artikel 5 Kosten van incassobijstand

5.1 *Abonnementskosten*

De abonnementskosten van het incasso abonnement worden jaarlijks in rekening gebracht door Zelfstandigen Bouw en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

5.2 *Provisie*

Het lid is verantwoordelijk voor betaling van provisiekosten aan DAS Incasso, indien deze niet verhaald kunnen worden op de schuldenaar van het lid. De provisiekosten worden als volgt berekend:

- a. Bij volledige betaling van de totale vordering, bestaande uit hoofdsom, rente en incassokosten door de schuldenaar, is het lid geen provisiekosten verschuldigd. De geïncasseerde incassokosten komen ten gunste van DAS Incasso;



- b. Bij betaling van enkel de hoofdsom of een deelbetaling door de schuldenaar, rekent DAS Incasso 7% provisie over het geïncasseerde bedrag, met een minimum van € 30,00, indien deze kosten niet verhaald kunnen worden op de schuldenaar;
- c. Bij het uitblijven van betaling door de schuldenaar, is het lid geen provisiekosten verschuldigd.

Facturatie dan wel afrekening zal in principe plaatsvinden na afsluiting van de behandeling van het desbetreffende dossier. Facturatie en afrekening zullen tweewekelijks plaatsvinden.

5.3 *Deurwaarderskosten, griffierechten en overige proceskosten*

DAS financiert de griffiekosten en deurwaarderskosten voor indien er een positief haalbaarheidsoordeel over de desbetreffende vorderingen wordt afgegeven.

Het lid is verantwoordelijk voor betaling van de door DAS Incasso voorgeschoten deurwaarderskosten, griffierechten en overige proceskosten indien deze niet verhaald kunnen worden op de schuldenaar van het lid.

Indien de deurwaarderskosten niet verhaald kunnen worden op de debiteur, maximaliseert DAS Incasso de kosten tot € 250 mits er een positief haalbaarheidsadvies is afgegeven, er geen verweer op de vordering is ontstaan en de vordering niet hoger is dan € 25.000. De kosten worden gefactureerd aan het lid.

Indien er een negatief haalbaarheidsadvies wordt afgegeven zijn alle gemaakte kosten in een eventueel gerechtelijke traject voor rekening van het lid, indien niet verhaald op de debiteur.

Facturatie dan wel afrekening zal in principe plaatsvinden na afsluiting van de behandeling van het desbetreffende dossier. Facturatie en afrekening zullen tweewekelijks plaatsvinden.

- 5.4 DAS Incasso is gerechtigd betaling van een (tussentijds) voorschot van het lid te vorderen ten behoeve van gemaakte of te maken kosten.

- 5.5 Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van het lid.

- 5.6 Over de door DAS Incasso ten behoeve van het lid ontvangen gelden wordt geen rente vergoed. Ontvangen betalingen worden eerst aangewend ter voldoening van de door DAS Incasso gemaakte kosten en de aan haar toekomende provisie. DAS Incasso is gerechtigd openstaande facturen van het lid te verrekenen met ontvangen betalingen die zij ten behoeve van het lid onder zich heeft.

- 5.7 DAS Incasso is te allen tijde gerechtigd depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken voor de uitvoering van de opdracht benodigde kosten. Indien depot of zekerheidsstelling achterwege blijft, is DAS Incasso gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of deze te beëindigen.

Artikel 6 Bijzondere bepalingen

- 6.1 Zelfstandigen Bouw is bevoegd de incassobijstand voor een lid te beperken indien dat lid een door Zelfstandigen Bouw gegeven advies niet heeft opgevolgd om bijvoorbeeld opdrachten en wijzigingen daarop schriftelijk vast te leggen of deugdelijke algemene voorwaarden te hanteren. Ook de weigering van een lid om medewerking te verlenen aan een in zijn branche voorkomende geschillenregeling kan aanleiding zijn de incassobijstand te beperken.

- 6.2 Zelfstandigen Bouw is bevoegd de incassobijstand voor een lid te beperken indien een lid voor een tweede of latere keer een vergelijkbare zaak in behandeling geeft, terwijl het lid door de behandelaar erop is gewezen bepaalde aspecten, handelswijze en/of



contractomschrijvingen te veranderen en het lid dit, na daarop door de behandelaar te zijn geweest, heeft nagelaten waardoor een soortgelijke zaak wordt aangemeld.

Artikel 7 Geschillen

- 7.1 Voor geschillen tussen het lid en Zelfstandigen Bouw over onder meer de haalbaarheid, het belang van de zaak en de kwaliteit van de behandeling kan het lid zijn klacht voorleggen aan Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso. Na toepassing van hoor en wederhoor neemt Zelfstandigen Bouw of DAS Incasso een standpunt in over de gegrondheid van de klacht.

- 7.2 Indien het lid zich niet met de uitkomst daarvan kan verenigen staat voor hem de weg open zijn klacht in te dienen bij een onafhankelijke commissie onder voorzitterschap van een jurist. Na een uitspraak van deze commissie bestaat voor beide partijen de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Nederlandse rechter.



D Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand

Artikel 1 Werkwijze, rechtsgebieden en omvang

1.1 Werkwijze

Bij een (dreigend) conflict heeft het lid allereerst recht op informatie en advies. Deze worden telefonisch dan wel schriftelijk verstrekt, alleen in uitzonderlijke gevallen is een afspraak op het kantoor van Zelfstandigen Bouw mogelijk. Na twee adviesmomenten in één en dezelfde kwestie wordt voor een vervolgadvisie in datzelfde geschil een dossier aangemaakt.

De rechtsbijstand is beperkt tot zaken waarin het Nederlands recht of het in het Nederlands recht doorwerkende internationale recht van toepassing is, waarbij tevens de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft. Voor zaken waarbij de wederpartij gedaagde is, in het buitenland is gevestigd maar wel het Nederlands recht van toepassing is én de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft, geldt dat extra procedure- en executiekosten vanwege de buitenlandse vestiging van gedaagde voor rekening van het lid zijn. Rechtsbijstand in rechte is beperkt tot procedures binnen Nederland met inbegrip van procedures die door de Nederlandse rechter naar het Europese Hof van Justitie zijn verwezen.

Ten aanzien van zaken in eerste aanleg, hoger beroep en cassatie behoudt Zelfstandigen Bouw zich het recht voor de kosten van rechtsbijstand niet te vergoeden als die kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de zaak. Een omschrijving hiervan volgt in artikel 3 lid 2 sub b.

1.2 Wie verleent rechtsbijstand

Rechtsbijstand wordt verleend door juridische medewerkers van Zelfstandigen Bouw of door externe rechtsbijstandverleners die door Zelfstandigen Bouw worden aangezocht. De keuze is op dit punt voorbehouden aan Zelfstandigen Bouw.

Het lid heeft geen vrije keuze van rechtsbijstandverlener of deskundige.

Zelfstandigen Bouw of de door haar ingeschakelde externe rechtsbijstandverlener bepaalt of en wanneer een deskundige wordt ingeschakeld en welke en geeft de opdracht daartoe.

1.3 Rechtsgebieden waarvoor rechtsbijstand geldt

De bedrijfsrechtsbijstand wordt uitsluitend verstrekt aan leden die handelen als zelfstandige zonder personeel en in die hoedanigheid te maken krijgen met de volgende situaties ontstaan tijdens of ten behoeve van hun bedrijfsuitoefening:

- a. de vestiging en instandhouding van het bedrijf;
- b. de voortgang van de bedrijfsactiviteiten;
- c. de levering van goederen en diensten en daaruit voortvloeiende aansprakelijkstellingen op leden;
- d. overeenkomsten gesloten met de overheid;
- e. vorderingen tot schadevergoeding op derden als gevolg van onrechtmatige daad of letsel, mits de schade is ontstaan tijdens de bedrijfsuitoefening;
- f. vraagstukken en geschillen over inkomensverzekeringen en sociale zekerheidswetgeving;
- g. vraagstukken en geschillen waarvan het bestuur van Zelfstandigen Bouw besluit dat er sprake is van een zaak in het belang van andere lopende zaken of toekomstige geschillen.



1.4 Omvang

Leden met een rechtsbijstand compleet abonnement ontvangen bedrijfsrechtsbijstand voor maximaal twee dossiers in drie kalenderjaren. Het gaat hierbij om begeleiding, bemiddeling en het namens het lid optreden in en buiten rechte. Het verstrekken van informatie en advies en incassobijstand valt hier niet onder. Daarvoor geldt in beginsel geen maximum tenzij er al twee keer voor dezelfde kwestie advies is verstrekt of het lid naar het oordeel van het bestuur van Zelfstandigen Bouw onevenredig vaak informatie of advies of incassobijstand aanvraagt, in welke gevallen een dossier zal worden aangemaakt. De periode van drie jaren gaat in per datum waarop het eerste dossier in behandeling is genomen. Voor het aantal dossiers tellen alle geschillen mee; ook waarin niet geprocedeerd is, er tussentijds is beëindigd, of waarin een lid als gedaagde of verwerende partij rechtsbijstand heeft ontvangen.

Voor leden die tegen betaling gebruik maken van rechtsbijstand, gelden bovengenoemde beperkingen niet.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Aan rechtsbijstand zijn de volgende voorwaarden verbonden:

a. *Ontstaansmoment*

Leden van Zelfstandigen Bouw zonder betalingsachterstand hebben recht op rechtsbijstand met betrekking tot geschillen die zijn ontstaan na de datum van aanvang van het abonnement. Een geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment waarop voor het lid duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat er een concreet juridisch probleem zou kunnen ontstaan. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt het abonnement geacht te zijn aangevangen op de datum waarop het aanmeldingsformulier door het lid ingevuld en ondertekend door Zelfstandigen Bouw is ontvangen.

b. *Wachttijd*

Volledige rechtsbijstand, inclusief procesrechtsbijstand, wordt alleen verleend bij zaken die zijn ontstaan na een wachttijd van drie maanden na aanvang van het abonnement. Bij zaken die zijn ontstaan voor aanvang van het abonnement of tijdens de wachttijd, wordt wel informatie en advies gegeven, maar geen procesrechtsbijstand geboden. Indien het lid voorafgaand aan het abonnement van Zelfstandigen Bouw lid is geweest van een bij FNV aangesloten vereniging, blijft de aanvangsdatum van het lidmaatschap van de andere vereniging gelden en is er geen wachttijd.

c. *Haalbaarheid*

Zelfstandigen Bouw beoordeelt de haalbaarheid van een redelijke kans op succes in het door het lid aangemelde geschil. Dit gebeurt kort nadat het geschil is aangemeld. Wanneer nieuwe feiten en/of ontwikkelingen in een in behandeling genomen geschil daartoe aanleiding geven, gebeurt dit ook tussentijds. Als naar het oordeel van Zelfstandigen Bouw een redelijke kans op het gewenste resultaat ontbreekt, wordt het geschil niet (verder) behandeld. Bij de beoordeling van de redelijke kans op succes wordt zowel de juridische maar ook de financiële kans op succes beoordeeld. Bij onvoldoende zekerheid over verhaalsmogelijkheden op de wederpartij behoudt Zelfstandigen Bouw zich het recht voor om geen procedure te starten of een vonnis te laten executeren.

d. *Tijdige aanmelding*

Zelfstandigen Bouw behoudt zich het recht voor rechtsbijstand te weigeren als het geschil door toedoen van het lid zo laat wordt aangemeld dat onnodig proceskosten of andere kosten zouden moeten worden vergoed of dat Zelfstandigen Bouw niet meer in staat is zelf adequate bijstand te verlenen of dit alleen met extra inspanningen en/of kosten zou kunnen doen.

e. *Volledige aanlevering informatie*

Geen kosteloze juridische rechtsbijstand wordt verleend indien het lid niet alle van belang zijnde en/of juiste informatie aan Zelfstandigen Bouw verstrekt.



f. Schriftelijke vastlegging

Bij geschillen over onbetaalde facturen wordt rechtsbijstand verleend indien het lid een door de opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging heeft en nadat het lid zijn wederpartij schriftelijk heeft herinnerd aan zijn betalingsverplichting en hem vervolgens schriftelijk heeft gesommeerd tot betaling ofwel een traject met betrekking tot incassobijstand is doorlopen. Bij het ontbreken van een getekende offerte of opdrachtbevestiging en discussie over de gemaakte afspraken met de wederpartij kan Zelfstandigen Bouw, vooral wanneer dit bij herhaling voorkomt, de rechtsbijstand weigeren aan het lid.

g. Persoonlijke arbeid

Voor het verlenen van rechtsbijstand is vereist dat het geschil betrekking heeft op door het lid persoonlijk verrichte arbeid. Geen recht op gratis rechtsbijstand bestaat wanneer het totale werk waarop het geschil betrekking heeft volledig door derden tot stand is gekomen maar wel door het lid aan de wederpartij is gefactureerd. Hieronder wordt, niet limitatief, verstaan een uitzendkracht of een andere ingeschakelde zelfstandige (zonder personeel).

Artikel 3 Financieel belang, minimum en maximum

3.1 *Financieel belang*

Het geschil moet een voldoende financieel belang hebben in relatie tot de door Zelfstandigen Bouw te maken kosten.

3.2 *Minimum*

Zelfstandigen Bouw behoudt zich het recht voor een zaak niet in behandeling te nemen of tussentijds te staken indien er onvoldoende financieel belang aanwezig is. Daarvan is in ieder geval sprake in de twee volgende situaties:

- a. als het financieel belang lager is dan € 500,00;
- b. als het belang hoger is dan € 500,00, maar de kosten van Zelfstandigen Bouw meer dan 50% van het financieel belang bedragen.

Het lid heeft in de hiervoor genoemde situaties wel recht op informatie en een eenmalig juridisch advies. Voor incassozaken met een belang lager dan € 500,00 biedt Zelfstandigen Bouw incassobijstand aan. Incassobijstand behelst het ondernemen van juridische activiteiten buiten rechte in geldelijke vorderingen waartegen geen verweer is gevoerd.

3.3 *Maximum*

Behoudens de in de bijzondere voorwaarden onder artikel 1.3 sub e en f omschreven situaties beperkt de rechtsbijstand van het rechtsbijstand compleet abonnement zich voor geschillen met een financieel belang tot maximaal € 20.000,-.

Artikel 4 Verplichtingen leden

4.1 *Tijdige aanmelding*

Het lid dient het conflict en het verzoek om rechtsbijstand tijdig te melden bij Zelfstandigen Bouw, zodat voorkomen kan worden dat het conflict groter of gecompliceerder wordt of dat Zelfstandigen Bouw enkel met extra inspanningen of (onnodige) kosten rechtsbijstand kan verlenen. Bij niet tijdige melding heeft Zelfstandigen Bouw het recht rechtsbijstand te weigeren.

4.2 *Minnelijke regeling*

Het lid dient Zelfstandigen Bouw in de gelegenheid te stellen het geschil met wederpartij in onderling overleg en zonder een gerechtelijke procedure te beslechten en tot onderlinge overeenstemming te komen.



4.3 Medewerking

Voorts dient het lid medewerking te verlenen aan Zelfstandigen Bouw of de door haar ingeschakelde externe deskundige. Hieronder valt in elk geval dat het lid:

- a. Een duidelijke omschrijving geeft van het conflict en de gewenste oplossing;
- b. Alle door Zelfstandigen Bouw of de ingeschakelde externe deskundige benodigde of relevante informatie en stukken verstrekt en dat deze informatie en stukken correct en volledig zijn;
- c. Zelfstandigen Bouw toestemming geeft voor het verkrijgen van of inzage in informatie van externe deskundigen, zoals een advocaat of arts;
- d. De omvang van het conflict en het zijn (financieel) belang daarin aantoont;
- e. Medewerking verleent om de kosten van rechtsbijstand te verhalen;
- f. Zich welwillend, respectvol en correct opstelt tegenover Zelfstandigen Bouw, externe deskundigen en de wederpartij;
- g. Zich onthoudt van handelingen die nadelig zijn of kunnen zijn voor de verlening van rechtsbijstand of de belangen van het lid, Zelfstandigen Bouw of de door haar ingeschakelde externe deskundige of waardoor de inspanningen of kosten van Zelfstandigen Bouw of de door haar ingeschakelde externe deskundige onnodig groter of hoger worden.

Indien het lid onvoldoende medewerking verleent en niet voldoet aan bovengenoemde voorwaarden, heeft Zelfstandigen Bouw het recht de juridische hulpverlening te beëindigen.

Artikel 5 Uitsluiting of tussentijdse beëindiging

5.1 Zelfstandigen Bouw is bevoegd rechtsbijstand te weigeren of de juridische hulpverlening tussentijds te beëindigen indien:

- a. Het verzoek om rechtsbijstand wordt ingediend na beëindiging abonnement;
- b. Het conflict of de feiten die daartoe hebben geleid, hebben plaatsgevonden voor het afsluiten van het abonnement of tijdens de wachttijd;
- c. Het lid wist of kon verwachten rechtsbijstand nodig te hebben bij het afsluiten van het abonnement;
- d. Het lid het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel mee te behalen dat hij anders niet zou hebben gehad;
- e. Het lid het conflict had kunnen voorkomen, zonder dat dit voor hem nadeel zou opleveren, maar dat bewust heeft nagelaten;
- f. Het abonnement van Zelfstandigen Bouw eindigt of contributieachterstand ontstaat;
- g. Het lid een medewerker van Zelfstandigen Bouw naar het oordeel van de voorzitter van Zelfstandigen Bouw zo zeer onjuist bejegent dat van Zelfstandigen Bouw in redelijkheid niet verwacht kan worden de behandeling voort te zetten;
- h. Het lid tijdens de behandeling van zijn zaak een andere belangenbehartiger of een deskundige zonder toestemming van Zelfstandigen Bouw inschakelt;
- i. Het lid de tegenpartij benadert over een kwestie c.q. zaak die reeds in behandeling is genomen door Zelfstandigen Bouw zonder voorafgaande toestemming van een zaakwaarnemer van Zelfstandigen Bouw;
- j. Het lid, door diens handelen of nalaten, een succesvolle behandeling van zijn zaak onmogelijk maakt of zich anderszins niet houdt aan de in artikel 3 opgenomen verplichtingen;
- k. Het lid anderszins handelt in strijd met de in dit reglement opgenomen voorwaarden;
- l. Er naar het oordeel van Zelfstandigen Bouw in redelijkheid geen kans meer is op een succesvolle afwikkeling van de zaak. Zelfstandigen Bouw is niet schadeplichtig op het moment dat zij in een specifieke situatie om bovengenoemde redenen daadwerkelijk



- beslist rechtsbijstand te beëindigen. Van deze beslissing stelt zij het lid direct schriftelijk op de hoogte;
- m. Er sprake is van betrokkenheid bij strafzaken;
 - n. Het conflict te maken heeft met het instaan voor verplichtingen van anderen of de overname of overgang van verplichtingen van een ander door of op het lid;
 - o. Het lid een beroep kan doen op zijn aansprakelijkheidsverzekering;
 - p. Het conflict betrekking heeft op belastingen of op wet- en regelgeving die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen die voor iedereen geldt;
 - q. Het lid een conflict heeft met Zelfstandigen Bouw;
 - r. Geschillen waarbij het lid als werkgever is opgetreden;
 - s. Vorderingen met een bedrag van € 20.000,- of meer met betrekking tot de situaties zoals omschreven onder artikel 1.3 sub a, b, c, d, g en h;
 - t. Er sprake is van een reeds ontvangen maximum aan rechtsbijstand omschreven in artikel 1.4. Ingeval het maximum van twee dossiers per drie kalenderjaren reeds is bereikt, doet Zelfstandigen Bouw op verzoek van het lid een aanbod tot betaalde rechtsbijstand;
 - u. Geschillen die voortvloeien uit rechtspersonen- en vennootschapsrecht waaronder begrepen geschillen tussen vennoten;
 - v. Geschillen waarbij het lid te maken heeft met het feit dat zijn faillissement of surseance van betaling is aangevraagd en/of als vast staat dat het lid een vordering niet kan betalen;
 - w. Geschillen die betrekking hebben op kredietverlening, financiering en vermogensbeheer;
 - x. Geschillen omtrent tweedehands bedrijfsmiddelen zonder garantieregeling;
 - y. Geschillen die door het lid eerst bij een andere rechtsbijstandverlener in behandeling zijn gegeven;
 - z. Bij strafzaken.

Artikel 6 Kosten van rechtsbijstand

- 6.1 Vergoedingen in of buiten rechte verkregen voor de kosten van rechtsbijstand (exclusief griffierecht) zijn ten gunste van Zelfstandigen Bouw voor zover het dossier in behandeling is geweest bij één van haar behandelaars en Zelfstandigen Bouw die kosten ook heeft gemaakt. Het lid is verplicht deze vergoedingen aan Zelfstandigen Bouw af te dragen indien deze vergoedingen rechtstreeks door de wederpartij aan het lid zijn betaald. Behoudens de situaties waarin Zelfstandigen Bouw volgens de in deze algemene voorwaarden gronden geen (kosteloze) rechtsbijstand verleent, geldt de onderstaande kostenverdeling.
- 6.2 *Wat wordt vergoed?*
De volgende kosten, die uitsluitend door of in overleg met de dossierbehandelaar worden gemaakt, komen volledig voor rekening van Zelfstandigen Bouw, een en ander met inachtneming van de begrenzing zoals genoemd in artikel 3.2 sub b:
- a. De honoraria en voorschotten van de door Zelfstandigen Bouw ingeschakelde advocaten, procureurs, incassobureaus en deurwaarders;
 - b. De kosten van getuigen, deskundigen en tolken;
 - c. De kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;
 - d. De proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
 - e. De kosten verbonden aan het betekenen van een rechterlijke uitspraak;
 - f. De aan de deurwaarder verschuldigde afwikkelingskosten.
- 6.3 *Wat wordt niet vergoed?*
Het door de gerechten geheven vast recht, griffierecht, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In het geval bekend wordt dat de gerechtelijke instantie deze forfaitair vastgestelde bedragen bij Zelfstandigen Bouw in rekening zal gaan brengen, wordt dit bedrag voorafgaande aan de procedure door het lid aan Zelfstandigen Bouw voldaan. Pas na betaling daarvan door het lid aan Zelfstandigen Bouw treedt laatstgenoemde voor het lid in rechte op.



Zelfstandigen Bouw is niet aansprakelijk voor de gevolgen die ontstaan wanneer het griffierecht door toedoen van het lid niet (tijdig) wordt betaald.

6.4 *Betaalde rechtsbijstand*

Wanneer in een reeds aangevangen dossier sprake is van de in artikel 3.2 sub b omschreven situatie en Zelfstandigen Bouw op grond daarvan besluit tot tussentijdse staking over te gaan, deelt zij dit voornemen direct aan het lid mee. Het lid heeft de keuze om op eigen kosten het dossier voort te zetten bij Zelfstandigen Bouw. Desgewenst kan het lid ook instemmen met de tussentijdse beëindiging en daarna voor eigen rekening zelf overgaan tot inschakeling van de benodigde partijen.

Indien een zaak vanwege een andere in deze voorwaarden genoemde grond niet in aanmerking komt voor kosteloze behandeling, kan het lid Zelfstandigen Bouw verzoeken het geschil voor eigen rekening in of buiten rechte door Zelfstandigen Bouw of een door Zelfstandigen Bouw aangewezen rechtsbijstandverlener te laten behandelen. In dit geval wordt het lid schriftelijk ingelicht over de kosten die in dit geval worden berekend.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

- 7.1 Zelfstandigen Bouw is bevoegd de rechtsbijstand voor een lid te beperken indien dat lid een door Zelfstandigen Bouw gegeven advies niet heeft opgevolgd om bijvoorbeeld opdrachten en wijzigingen daarop schriftelijk vast te leggen of deugdelijke algemene voorwaarden te hanteren. Ook de weigering van een lid om medewerking te verlenen aan een in zijn branche voorkomende geschillenregeling kan aanleiding zijn de rechtsbijstand te beperken.
- 7.2 Zelfstandigen Bouw is bevoegd de rechtsbijstand voor een lid te beperken indien een lid voor een tweede of latere keer een vergelijkbare zaak in behandeling geeft, terwijl het lid door de behandelaar erop is gewezen bepaalde aspecten, handelswijze en/of contractomschrijvingen te veranderen en het lid dit, na daarop door de behandelaar te zijn gewezen, heeft nagelaten waardoor een soortgelijke zaak wordt aangemeld.

Artikel 8 Geschillen

- 8.1 Voor geschillen tussen het lid en Zelfstandigen Bouw over onder meer de haalbaarheid, het belang van de zaak en de kwaliteit van de behandeling kan het lid zijn klacht voorleggen aan Zelfstandigen Bouw. Na toepassing van hoor en wederhoor neemt Zelfstandigen Bouw een standpunt in over de gegrondheid van de klacht.
- 8.2 Indien het lid zich niet met de uitkomst daarvan kan verenigen staat voor hem de weg open zijn klacht in te dienen bij een onafhankelijke commissie onder voorzitterschap van een jurist. Na een uitspraak van deze commissie bestaat voor beide partijen de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Nederlandse rechter.