

Voorwaarden Rechtsbijstand Compleet

Artikel 1 Definities, looptijd, werkwijze en rechtsgebieden

1.1 Definities

a. Rechtsbijstand

Onder Rechtsbijstand wordt verstaan het geven van juridische informatie en advies, begeleiding en bemiddeling en het optreden namens u vanuit uw hoedanigheid als ondernemer zowel in als buiten rechte.

b. Rechtsbijstand Compleet

De dienst die als onderdeel van het lidmaatschap van de vereniging Zelfstandigen Bouw aan u wordt geleverd en aanspraak geeft op rechtsbijstand zoals hierboven verwoordt en waarop de voorwaarden Rechtsbijstand Compleet van toepassing zijn.

1.2 Looptijd, betaling en opzegging

Rechtsbijstand Compleet kan - in samenspraak met het lidmaatschap van Zelfstandigen Bouw - iedere 1e dag van de maand ingaan. De dienst wordt na afloop van de betalingsperiode, tenzij u tijdig opzegt, automatisch met één betalingsperiode verlengd.

De kosten bent u bij vooruitbetaling verschuldigd en kunt u of per jaar of per maandelijkse automatische incasso voldoen.

Betaling per jaarlijkse factuur is ook mogelijk.

Opzegging van Rechtsbijstand Compleet kan uitsluitend tegen het einde van een betalingsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Bij beëindiging van de dienst eindigt uw recht op rechtsbijstand onmiddellijk. Dit geldt ook voor lopende dossiers.

1.3 Werkwijze

De rechtsbijstand is beperkt tot zaken waarin het Nederlands recht of het in het Nederlands recht doorwerkende internationale recht van toepassing is, waarbij tevens de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft. Voor zaken waarbij uw wederpartij gedaagde is, in het buitenland is gevestigd maar wel het Nederlands recht van toepassing is én de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft, geldt dat extra procedure- en executiekosten van wegen de buitenlandse vestiging van gedaagde voor rekening van u zijn. Rechtsbijstand in rechte is beperkt tot procedures binnen Nederland met inbegrip van procedures die door de Nederlandse rechter naar het Europese Hof van Justitie zijn verwezen.

Ten aanzien van zaken in eerste aanleg, hoger beroep en cassatie, behouden wij ons het recht voor de kosten van rechtsbijstand niet te vergoeden als die kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de zaak. Een omschrijving hiervan volgt in artikel 3 lid 2 sub b.

1.4 Wie verleent rechtsbijstand

De bijstand wordt verleend door juridisch medewerkers van ons of door externe juristen die door ons zijn gecontracteerd.

De keuze op dit punt is aan ons voorbehouden. U heeft geen vrije keuze in wie uw geschil behandelt. Wij of de door ons ingeschakelde extern juristen bepalen of en wanneer een deskundige wordt ingeschakeld en welke en geeft de opdracht daartoe.

1.5 Rechtsgebieden waarvoor de rechtsbijstand geldt

De rechtsbijstand wordt uitsluitend aan u verleend als u handelt vanuit uw rol en hoedanigheid als zelfstandig ondernemer en die hoedanigheid te maken krijgt met de volgende situaties ontstaan tijdens of ten behoeve van uw bedrijfsuitvoering:

- a. de vestiging en instandhouding van het bedrijf;

- b. de voortgang van de bedrijfsactiviteiten;
- c. de levering van goederen en diensten en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheidsstellingen;
- d. overeenkomsten gesloten met en/of individuele besluiten vanuit de overheid waartegen bezwaar open staat;
- e. vorderingen tot schadevergoeding op derden als gevolg van onrechtmatige daad of letsel, mits de schade is ontstaan tijdens de bedrijfsuitvoering;
- f. vraagstukken en geschillen over inkomensverzekeringen en socialezekerheidswetgeving;
- g. vraagstukken en geschillen waarvan Zelfstandigen Bouw besluit dat er sprake is van een zaak in het belang van andere lopende zaken of toekomstige geschillen;

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Er geldt een wachttijd van drie maanden. Rechtsbijstand (inclusief rechtsbijstand in rechte) wordt alleen verleend bij geschillen die zijn ontstaan na een wachttijd van drie maanden na aanvang van Rechtsbijstand Compleet. Een geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment waarop het voor u duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat er een concreet juridisch probleem zou kunnen ontstaan.

U ontvangt voor maximaal twee dossiers in drie kalenderjaren rechtsbijstand onder uw Rechtsbijstand Compleet. Het gaat hierbij om begeleiding, bemiddeling en het namens het lid optreden in en buiten rechte.

2.2 Haalbaarheid

Wij beoordelen de haalbaarheid van een redelijke kans op succes in het door u aangemelde geschil. Dit gebeurt kort nadat het geschil is aangemeld. Wanneer nieuwe feiten en/of ontwikkelingen in een in behandeling genomen geschil daartoe aanleiding geven, gebeurt dit ook tussentijds. Als naar ons oordeel een redelijke kans op het gewenste resultaat ontbreekt, wordt het geschil niet (verder) behandeld. Bij de beoordeling van de redelijke kans op succes wordt zowel de juridische maar ook de financiële kans op succes beoordeeld. Bij onvoldoende zekerheid over verhaalsmogelijkheden op de wederpartij behouden wij ons het recht voor om geen procedure te starten of een vonnis te laten executeren.

2.3 Tijdige aanmelding

Wij behouden ons het recht voor rechtsbijstand te weigeren als het geschil door uw toedoen zo laat wordt aangemeld dat wij onnodig proceskosten of andere kosten zouden moeten vergoeden of dat wij niet meer in staat zijn zelf adequate bijstand te verlenen of dit alleen met extra inspanningen en/of kosten zouden kunnen doen.

2.4 Volledige aanlevering informatie

Wij verlenen geen rechtsbijstand of kunnen die staken indien u niet alle van belang zijnde en/of juiste informatie aan ons verstrekt.

2.5 Schriftelijke vastlegging

Bij geschillen over onbetaalde facturen wordt de rechtsbijstand verleend indien u een door de opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging heeft en nader u de wederpartij schriftelijk heeft herinnerd aan zijn betalingsverplichting en hem vervolgens schriftelijk heeft gesommeerd tot betaling dan wel een incassotraject hebt doorlopen. Bij het ontbreken van een getekende offerte en/of opdrachtbevestiging en discussie over de gemaakte afspraken met de wederpartij kunnen wij de rechtsbijstand aan u weigeren.

2.6 Persoonlijke arbeid

Voor het verlenen van rechtsbijstand is vereist dat het geschil betrekking heeft op door u persoonlijk verrichte arbeid. Geen recht op rechtsbijstand bestaat wanneer het totale werk waarop het geschil betrekking heeft volledig door derden tot stand is gekomen, maar wel door u aan de wederpartij is gefactureerd. Hieronder wordt, niet limitatief, verstaan een uitzendkracht of een andere ingeschakelde zelfstandig ondernemer.

Artikel 3 Financieel belang, minimum en maximum

3.1 Financieel belang

Het geschil moet een voldoende financieel belang hebben in relatie tot de door ons te maken kosten.

3.2 Minimum

Wij behouden ons het recht voor een zaak niet in behandeling te nemen of tussentijds te staken indien er onvoldoende financieel belang aanwezig is. Daarvan is in ieder geval sprake in de twee volgende situaties:

- a. als het financieel belang lager is dan € 500,-
- b. als het belang hoger is dan € 500,- maar de kosten die wij moeten maken naar verwachting meer bedragen dan 50% van het financieel belang;

3.3 Maximum

Behoudens de in de bijzondere voorwaarden onder artikel 1.5 sub e en f omschreven situaties beperkt de rechtsbijstand zich tot geschillen met een financieel belang tot maximaal € 20.000,-

Artikel 4 Uw verplichtingen naar ons

4.1 Tijdig melden

U dient het geschil en het verzoek om bijstand tijdig bij ons te melden, zodat voorkomen kan worden dat het geschil groter of gecompliceerder wordt of dat wij alleen met extra inspanningen of kosten de bijstand kunnen verlenen. Als u het geschil niet tijdig meldt hebben wij het recht de bijstand te weigeren.

4.2 Minnelijke regeling

U dient ons in de gelegenheid te stellen het geschil met de wederpartij in onderling overleg en zonder een gerechtelijke procedure op te lossen en tot onderlinge overeenstemming te komen.

4.3 Medewerking

Verder dient u medewerking te verlenen aan ons of de door ons ingeschakelde derden. Hieronder valt in ieder geval dat u:

- a. een duidelijk omschrijving geeft van het geschil en de gewenste oplossing;
- b. alle door ons of de ingeschakelde derden benodigde of relevante informatie en stukken verstrekt en deze informatie en stukken correct en volledig zijn;
- c. ons toestemming geeft voor het verkrijgen van informatie van externe deskundigen, zoals een advocaat of arts;
- d. de omvang van het geschil en het (financieel) belang daarin aantoont;
- e. medewerking verleent om de kosten van rechtsbijstand te verhalen;
- f. zich welwillend, respectvol en correct opstelt tegenover ons, derden en de wederpartij;
- g. zich onthoudt van handelingen die nadelig zijn of kunnen zijn voor de verlening van de bijstand of uw eigen belangen, onszelf

of de door ons ingeschakelde derden of waardoor de inspanningen of kosten van ons of de door ons ingeschakelde derden onnodig groot of hoger worden;

Indien u onvoldoende medewerking verleent en niet voldoet aan boven genoemde voorwaarden hebben wij het recht de bijstand te staken.

Artikel 5 Uitsluiting of tussentijdse beëindiging

Wij zijn bevoegd de rechtsbijstand te weigeren of de juridische hulpverlening tussentijds te beëindigen indien:

- a. de dienst Rechtsbijstand Compleet is beëindigd;
- b. het geschil of de feiten die daartoe hebben geleid hebben plaatsgevonden voor het afsluiten van het lidmaatschap of tijdens de wachttijd;
- c. u wist of kon verwachten rechtsbijstand nodig te hebben bij het afsluiten van de Rechtsbijstand Compleet;
- d. u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel mee te behalen dat u anders niet zou hebben gehad;
- e. u het conflict had kunnen voorkomen, zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren, maar dat bewust heeft nagelaten;
- f. uw lidmaatschap van Zelfstandigen Bouw eindigt of contributie achterstand ontstaat;
- g. u een medewerker van ons zeer onheus bejagent dat van ons in redelijkheid niet verwacht kan worden de behandeling voort te zetten;
- h. u tijdens de behandeling van uw zaak een andere belangenbehartiger of een deskundige zonder toestemming van ons inschakelt;
- i. u de tegenpartij benadert over een kwestie cq. geschil die reeds door ons in behandeling is genomen zonder voorafgaande toestemming van ons;
- j. u, door uw handelen of nalaten, een succesvolle behandeling van uw zaak onmogelijk maakt of zich anderszins niet houdt aan de in artikel 4 genoemde verplichtingen;
- k. u anderszins handelt in strijd met deze voorwaarden;
- l. er naar ons oordeel in redelijkheid geen kans meer is op een succesvolle afwikkeling van uw zaak/geschil. Wij zijn niet schadeplichtig op het moment dat zij in een specifieke situatie om bovengenoemde redenen daadwerkelijk beslissen de rechtsbijstand te beëindigen;
- m. er sprake is van (betrokkenheid bij) strafzaken en/of strafbare feiten dan wel opgelegde boetes vanuit de overheid;
- n. het conflict te maken heeft met het instaan voor verplichtingen van anderen of de overname of overgang van de verplichtingen van een ander door of op u als lid;
- o. u een beroep kan doen op uw aansprakelijkheidsverzekering en/of construction allriskverzekering;
- p. het conflict betrekking heeft op belastingen of op wet- en regelgeving die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen geldt.
- q. u een conflict heeft met Zelfstandigen Bouw of met een door Zelfstandigen Bouw ingeschakelde derde;
- r. vorderingen met een bedrag van € 20.000 of meer met betrekking tot de situaties zoals omschreven onder artikel 1.5 sub a, b, c, d en g.
- s. er sprake is van een reeds ontvangen maximum aan rechtsbijstand omschreven in artikel 2.1.
- t. geschillen die voortvloeien uit rechtspersonen- en vennootschapsrecht waaronder begrepen geschillen tussen vennoten en/of partners of indien u optreedt als franchisegever;
- u. geschillen waarbij u te maken heeft met het feit dat uw faillissement of surseance van betaling is aangevraagd en/of als vast staat dat u een vordering niet kan betalen;
- v. geschillen die betrekking hebben op kredietverlening, financiering en vermogensbeheer;
- w. geschillen inzake burennrecht t.a.v. (on)roerende zaken die uzelf niet gebruikt of in eigendom heeft;

- x. geschillen omtrent tweedehands bedrijfsmiddelen zonder garantieregeling, uitgezonderd tweedehandsauto's die bedrijfsmatig gekocht zijn bij een erkende dealer.
- y. geschillen die eerst door u bij een andere rechtsbijstandsverlener in behandeling zijn gegevens;
- z. bij privé zaken of geschillen die in hoofdzaak in verband staan met uw hoedanigheid als privépersoon.

Artikel 6 Kosten van rechtsbijstand

6.1 Vergoedingen in of buiten rechte verkregen voor de kosten van rechtsbijstand (exclusief griffierecht en de wettelijke (handels)rente over de hoofdsom) zijn voor Zelfstandigen Bouw voor zover het dossier in behandeling is geweest bij één van haar behandelaars en wij die kosten ook hebben gemaakt. U bent verplicht deze vergoedingen aan ons af te dragen indien deze vergoedingen rechtstreeks door de wederpartij aan u zijn betaald.

6.2 Wat wordt vergoed?

De volgende kosten, die uitsluitend door of in overleg met ons cq. uw dossierbehandelaar worden gemaakt, komen volledig voor onze rekening, een en ander met inachtneming van de begrenzing zoals genoemd in artikel 3.2 sub b:

- a. de honoraria en voorschotten van de door ons ingeschakelde advocaten, procureurs, incassobureaus en deurwaarders;
- b. de kosten van getuigen, deskundigen en tolken;
- c. de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;
- d. de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
- e. de kosten verbonden aan het betekenen van een rechterlijke uitspraak;
- f. de aan de deurwaarder verschuldigde afwikkelingskosten.

6.3 Wat wordt niet vergoed?

Het door de gerechten geheven vast recht, griffierecht, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In het geval bekend wordt dat de gerechtelijke instantie deze forfaitair vastgestelde bedragen bij ons in rekening zal gaan brengen, wordt dit bedrag voorafgaand aan de procedure door u aan ons voldaan. Pas na betaling daarvan door u treden wij voor u in rechte op. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen die ontstaan wanneer het griffierecht door u niet tijdig wordt betaald.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

7.1 Wij zijn bevoegd de rechtsbijstand aan u te beperken indien u een door ons schriftelijk gegeven advies niet heeft opgevolgd.

7.2 Wij zijn bevoegd de rechtsbijstand aan u te beperken indien u voor een tweede of latere keer een vergelijkbare zaak in behandeling geeft, terwijl u door ons erop bent gewezen bepaalde aspecten, handelswijze en/of contractomschrijvingen te veranderen en u dit heeft nagelaten.

7.3 Wanneer wij in een reeds aangevangen dossier de behandeling met een beroep op onze voorwaarden worden gestaakt, delen wij u dit voornemen direct aan u mede. U heeft dan de keuze om op eigen kosten het dossier bij ons voort te zetten.

7.4 Wanneer u bij ons een nieuw geschil meldt die op basis van onze voorwaarden niet behandeld kan worden onder uw Rechtsbijstand Compleet, dan kunt u ons verzoeken het geschil voor eigen rekening door ons of door een door ons aan te wijzen rechtsbijstandsverlener te laten behandelen. In dit geval wordt u schriftelijk ingelicht over de kosten die in dat geval worden berekend.

Artikel 8 Klachten en geschillen

8.1 Voor geschillen tussen u en ons over onder meer de haalbaarheid, het belang van de zaak en de kwaliteit van de behandeling kan u uw klacht voorleggen aan ons voorleggen. Na toepassing van hoor en wederhoor nemen wij een standpunt in over de gegrondheid van uw klacht.

8.2 Indien u zich niet met de uitkomst daarvan kan verenigen staat voor u de weg open uw klacht in te dienen bij het bestuur van de vereniging Zelfstandigen Bouw.

Betaalde rechtsbijstand op verzoek

Artikel 1 Definities, wanneer en werkwijze

1.1 Definities

a. Betaalde rechtsbijstand op verzoek

Onder Betaalde rechtsbijstand op verzoek wordt verstaan het tegen betaling geven van juridisch advies, begeleiding, bemiddeling en het optreden namens u als lid vanuit uw hoedanigheid als ondernemer waarbij deze bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

c. Lid/leden

U als natuurlijke persoon die in Nederland gevestigd is als zelfstandige in de sector bouw, hout of techniek en die bij Zelfstandigen Bouw een dienst afneemt.

1.2 Wanneer betaalde rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u ons een verzoek doen tot 'betaalde rechtsbijstand op verzoek':

a. Indien u lid bent, maar geen Rechtsbijstand Compleet heeft afgesloten.

b. Wanneer u de dienst Rechtsbijstand Compleet afneemt en wij in een reeds aangevangen dossier de behandeling met een beroep op onze voorwaarden Rechtsbijstand Compleet moeten stoppen, dan kunt u een verzoek aan ons doen om de behandeling onder 'betaalde rechtsbijstand' via ons voort te zetten.

c. Wanneer u de dienst Rechtsbijstand Compleet afneemt, maar wij de kwestie met een beroep op onze voorwaarden Rechtsbijstand Compleet niet voor u in behandeling kunnen nemen, dan kunt u een verzoek aan ons doen voor behandeling op basis van 'betaalde rechtsbijstand'.

d. In alle overige gevallen, uitsluitend na beoordeling van ons.

1.3 Reikwijdte, rechtsgebieden en toets op haalbaarheid

a. Reikwijdte

De rechtsbijstand is beperkt tot zaken waarin het Nederlands recht of het in het Nederlands recht doorwerkende internationale recht van toepassing is, waarbij tevens de Nederlandse rechter rechtsmacht heeft. Rechtsbijstand in rechte is beperkt tot procedures binnen Nederland met inbegrip van procedures die door de Nederlandse rechter naar het Europese Hof van Justitie zijn verwezen.

b. Rechtsgebieden waarvoor u een verzoek kunt doen

In beginsel kunt u voor alle rechtsgebieden een verzoek tot betaalde rechtsbijstand indienen. Het is aan ons (en de door ons in te schakelen derden) om te beoordelen of wij aan uw verzoek tegemoet kunnen komen.

c. Toets op haalbaarheid

Uw verzoek zal eerst getoetst worden op haalbaarheid. Wij beoordelen de haalbaarheid van een redelijke kans op succes in het door u aangemelde geschil. Dit gebeurt kort nadat het geschil is aangemeld. U dient hiertoe vooraf alle relevante stukken bij ons aan te leveren.

Als de kwestie niet haalbaarheid is, leggen we uit waarop dit oordeel is gebaseerd. Als u daarop besluit geen verdere rechtshulp van ons af te nemen, bent u uitsluitend de kosten verschuldigd die verbonden zijn aan dit haalbaarheidsonderzoek. Deze kosten bedragen 250,- excl. BTW, tenzij vooraf anders met u overeengekomen.

1.4 Wie verleent de rechtsbijstand

De bijstand wordt verleend door juridisch medewerkers van ons of door externe juristen die door ons zijn gecontracteerd.

De keuze op dit punt is aan ons voorbehouden. U heeft geen vrije keuze in wie uw geschil behandeld. Wij of de door ons ingeschakelde extern juristen bepalen welke deskundige wordt ingeschakeld.

Artikel 2 Kosten van betaalde rechtsbijstand

2.1 Inbegrepen kosten

Voor de behandeling van uw kwestie berekenen wij vaste bedragen die afhankelijk zijn van het financieel belang en de vraag of in rechte bij de kantonrechter dan wel bij de rechtbank (verplichte advocaat) voor u moet worden geprocedeerd. Het bedrag dat in uw geval verschuldigd is zal vooraf aan u worden gecommuniceerd en u dient hier vooraf mee akkoord te gaan. Pas na ontvangst van uw betaling, kunnen wij de zaak voor u in behandeling nemen.

Mocht de kwestie niet haalbaar zijn (zie artikel 1c van deze voorwaarden), dan bent u alleen de kosten verbonden aan dit haalbaarheidsonderzoek verschuldigd.

2.2 Niet inbegrepen kosten

De volgende bijkomende kosten zijn niet inbegrepen in onze betaalde rechtsbijstand. Indien dit nodig is voor uw zaak, worden deze kosten direct aan u gefactureerd door ons of de door ons ingeschakelde derden. Het betreft de volgende bijkomende kosten:

- a. de honoraria en voorschotten van de ingeschakelde procureurs, incassobureaus en deurwaarders;
- b. de kosten van getuigen, deskundigen en tolken;
- c. de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;
- d. de door de gerechten geheven griffierechten;
- e. de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een rechterlijke uitspraak;
- f. de kosten verbonden aan het betekenen van een gerechtelijke uitspraak;
- g. de aan de deurwaarder verschuldigde afwikkelingskosten;
- h. alle overige onvoorzienbare kosten die verband houden met de aangemelde zaak;
- i. de reis- en parkeerkosten van de behandelend jurist c.q. advocaat in het kader van uw kwestie.

2.3 Betaling griffierechten

De door de gerechten geheven griffierechten zijn niet inbegrepen. In het geval bekend wordt dat de gerechtelijke instantie deze forfaitair vastgestelde bedragen bij ons in rekening zal gaan brengen, wordt dit bedrag voorafgaand aan de procedure door u aan ons voldaan. Pas na betaling daarvan door u treden wij voor u in rechte op. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen die ontstaan wanneer het griffierecht door u niet tijdig wordt betaald.

2.4 Vergoedingen

Vergoedingen in of buiten rechte verkregen voor de kosten van rechtsbijstand zijn voor de behandeld jurist c.q. advocaat.

Artikel 3 Klachten en geschillen

Voor geschillen tussen u en ons over onder meer de haalbaarheid en de kwaliteit van de behandeling kan u uw klacht voorleggen aan ons voorleggen. Na toepassing van hoor en wederhoor nemen wij een standpunt in over de gegrondheid van uw klacht.

Indien u zich niet met de uitkomst daarvan kan verenigen staat voor u de weg open uw klacht in te dienen bij het bestuur van de vereniging Zelfstandigen Bouw.