

Privacyverklaring

Zelfstandigen Bouw verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Samenwerking tussen Vereniging Zelfstandigen Bouw, Zelfstandigenbouw B.V. en Zelfstandigen Bouw Verzekeringen B.V. – gezamenlijk te noemen: 'Zelfstandigen Bouw'.

1. Inleiding

Wij, Zelfstandigen Bouw, hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe jouw gegevens worden verzameld, gedeeld en beschermd binnen de samenwerkende entiteiten:

- Vereniging Zelfstandigen Bouw – belangenbehartiging en ledenorganisatie
- Zelfstandigenbouw B.V. – uitvoerende organisatie, juridische dienstverlening en websitebeheer
- Zelfstandigen Bouw Verzekeringen B.V. – onafhankelijke verzekeringsadviseurs

Binnen deze samenwerking wordt per situatie vastgesteld welke partij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. In sommige gevallen treden wij gezamenlijk op als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw relatie met ons (bijvoorbeeld als lid, klant of geïnteresseerde) verwerken wij de volgende gegevens, voor zover deze herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon:

- Naam, adres, woonplaats (NAW)
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Geboortedatum, geslacht

- Gegevens over je onderneming (bijv. bedrijfsnaam – alleen bij eenmanszaken een persoonsgegeven)
- Betaalgegevens (alleen voor zover deze op een natuurlijk persoon herleidbaar zijn)
- IP-adres en gebruiksdata (bij gebruik van onze website of platform)
- Communicatiegegevens (zoals e-mails of telefoongesprekken)
- Gegevens over aangevraagde of afgesloten diensten of verzekeringen

Bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens voor AOV-advies of het BSN bij polisaanvragen) verwerken wij uitsluitend:

- Met jouw uitdrukkelijke toestemming, óf
- Indien strikt noodzakelijk voor het instellen of onderhouden van een rechtsovereenkomst (art. 9 lid 2 sub f AVG)

Gebruik van verwerkers

Voor de uitvoering van onze diensten maken wij gebruik van gespecialiseerde dienstverleners (verwerkers), waaronder IT-, communicatie-, hosting- en administratiesystemen. Wij sluiten met al deze partijen verwerkersovereenkomsten af, conform artikel 28 AVG. Een overzicht van deze partijen is beschikbaar in ons verwerkingsregister.

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen indien er een geldige wettelijke grondslag is. Dit doen wij:

- Voor de uitvoering van jouw lidmaatschap of overeenkomst (bijv. juridisch advies of verzekeringsbemiddeling)
- Voor facturatie en financiële administratie
- Voor het aanmaken en beheren van je klant- of ledenaccount
- Voor het informeren over relevante diensten, nieuws of voordelen (met toestemming of bij gerechtvaardigd belang)
- Ter verbetering van onze dienstverlening
- Ter voorkoming van fraude
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale bewaarplicht)

4. Gegevensuitwisseling tussen entiteiten

De drie entiteiten delen alleen persoonsgegevens indien daarvoor een geldige basis bestaat, zoals:

- Noodzaak voor uitvoering van de dienstverlening
- Jouw toestemming, bijvoorbeeld bij gecombineerde dienstverlening
- Een gerechtvaardigd belang dat jouw privacy niet onevenredig schaadt

Voorbeeld:

- Sluit je via Zelfstandigen Bouw Verzekeringen een verzekering af? Dan kunnen wij je informeren over het lidmaatschap van de Vereniging en bijbehorende voordelen.
- Vraag je juridisch advies aan via Zelfstandigen Bouw B.V.? Dan wordt je lidmaatschapsstatus bij de vereniging geverifieerd.

Wij zorgen altijd voor een duidelijke uitleg en opt-out waar nodig.

5. Beveiliging en bewaartermijnen

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt (bijvoorbeeld 7 jaar fiscale administratie).

6. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van functionele, analytische en – indien jij daarvoor toestemming geeft – marketingcookies. Deze worden geplaatst via onze website en verwerkt volgens ons [cookiebeleid]. Server-side tracking en gegevensdeling met derden (zoals Google) gebeurt alleen in geanonimiseerde vorm.

7. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking (bijv. tegen gebruik voor marketing)
- Overdraagbaarheid van jouw gegevens
- Intrekking van gegeven toestemming

Je kunt een verzoek indienen via: rechtshulp@zelfstandigenbouw.nl

8. Vragen of klachten

Heb je vragen of een klacht over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens? Neem contact op met:

Vereniging Zelfstandigen Bouw

o.v.v. 'Privacy' rechtshulp@zelfstandigenbouw.nl

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
autoriteitpersoonsgegevens.nl

9. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden aangepast bij wetswijzigingen of nieuwe inzichten. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website of wordt toegestuurd op uw verzoek.